

VAB ANNULATIEVERZEKERING

Tijdelijke polis

ALGEMENE VOORWAARDEN



De VAB-Alarmcentrale, dag en nacht bereikbaar vanuit België: 078 222 222 of vanuit het buitenland: +32 3 253 65 65. Let op, in Canada, de Dominicaanse Republiek en de USA vormt u eerst 011 32 voor het telefoon-en faxnummer. In Zweden vormt u 009 32 in plaats van het gebruikelijke 00 32 voor België. Twijfel? Neem dan contact op met uw telefoonmaatschappij.

Inhoud van deze algemene voorwaarden

- I. Algemene bepalingen
- II. Annulatieverzekering

I. Algemene bepalingen

Deze bepalingen zijn van toepassing op het hele verzekeringscontract.

1. De gebruikte begrippen

Verzekeringnemer: VAB, NV met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BTW BE 0436.267.594 – RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A.

De verzekeringsnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is uw eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten.

Verzekeraar: KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.

De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstukken II.

Wij: de verzekeraar en de verzekeringnemer samen

Verzekerde of u:

- De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel “verzekerde personen”, op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de verschuldigde premie betaald werd.
- Specifiek voor tijdelijke polissen kunnen personen gedomicilieerd in een EU-lidstaat of Zwitserland aansluiten voor zover de reis georganiseerd werd door een tour operator of reisagentschap werkzaam in België of het Groot-hertogdom Luxemburg of indien ze samen reizen met in België gedomicilieerde personen en een in België ingeschreven voertuig.

- In de formule met een singlepremie: de persoon die het contract onderschreven heeft.
- In de formule met gezinspremie: de persoon die het contract onderschreven heeft, zijn partner, de ongehuwde kinderen van de beide partners en ascendenten voor zover deze personen samenwonen op dezelfde wettelijke verblijfplaats. Studenten en kinderen van gescheiden ouders die elders in België verblijven, zijn verzekerd voor zover ze ten laste zijn. Ook kleinkinderen die meereizen met verzekerde grootouders zijn verzekerd, voor zover de ouders van de kinderen niet mee zijn op reis.

Woonplaats: voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel, voor u is dit het adres aangeduid in het aansluitingsbewijs. KBC Verzekeringen is gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet ten aanzien van iedere aansprakelijke derde, tot beloop van haar tussenkomt.

2. Duurtijd van het verzekeringscontract

Het verzekeringscontract komt tot stand bij de opmaak en wordt door u aanvaard door de betaling van de premie en ten laatste voor de vertrekdatum van de reis. De verzekering geldt voor gebeurtenissen tijdens de duur aangeduid in het aansluitingsbewijs met een minimumduur gelijk aan de duur van de reis en vangt aan ten vroegste om 0u na de dag van de betaling van de premie.

Tijdelijke annulatieverzekeringen moeten de dag van de boeking van de reis afgesloten worden. Enkel indien er geen afzonderlijke vliegtuigtickets geboekt zijn én indien het vertrek niet binnen de 30 dagen plaats vindt, kan de verzekering tot 15 dagen na de inschrijving op de reis afgesloten worden.

Elke vraag tot terugbetaling in het kader van deze overeenkomst verjaart drie jaar na de gebeurtenis. Contracten met een duur van meer dan 30 dagen kunnen binnen de 14 dagen na ontvangst van het aansluitingsbewijs door de verzekeringnemer of door de verzekeraar i.g.v. een overeenkomst die via een vooraf getekende polis dan wel een verzekeringsaanvraag tot stand is gekomen opgezegd worden. Gaat de opzeg uit van de verzekeringnemer dan gaat de opzegging onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar dan gaat hij in 8 dagen na de kennisgeving ervan.

In geval van betaling van de bijdrage via domiciliëring kan de onderschrijver conform art. VII.37 en VII.38 van het wetboek van 28 februari 2013 van economisch recht, binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van zijn bijdrage vragen. Overeenkomstig de Wet betreffende de verzekeringen van 7 april 2014 vormt deze terugbetaling geen geldige beëindiging van de verzekering. In voorkomend geval wordt daarom na terugstorting die bijdrage gefactureerd aan de onderschrijver. In afwachting van de betaling is er geen dekking. Indien er vóór de terugbetaling evenwel door de verzekeraar reeds diensten werden verleend naar aanleiding van een verzekerd feit, worden de werkelijke kosten van die diensten gefactureerd aan de verzekerde.

Verzekeringen met een looptijd van één jaar worden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer één van de partijen de overeenkomst opzegt bij een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de vervaldatum van de verzekering bij de post is afgegeven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De aansluiting kan eveneens aangetekend door de verzekeraar uiterlijk één maand na iedere aangifte of betaling van een schadegeval opgezegd worden. De opzegging gaat, in dit geval, in na het verstrijken van drie maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte. De onderschrijver heeft het recht de polis op te zeggen per aangetekend schrijven uiterlijk één maand na betaling of weigering van een schadegeval.

3. Waar is de verzekering geldig?

Wereldwijd, inclusief België voor zover er minstens 1 overnachting buitenshuis plaats vindt.

4. Wat bij klachten?

Indien u een klacht zou hebben kan u zich wenden tot de VAB-klachtendienst (klachtenbehandeling@vab.be of 03 253 61 40). Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel 0800 620 84 (gratis). Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as. U behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

5. Wat is niet gedekt?

- prestaties, die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd. Enkel medische prestaties die niet verricht werden in een ziekenhuis of plaatselijke pechverhelping hoeven niet aangevraagd te worden;
- opzettelijke en/of onrechtmatige daden van uzelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- luchtreizen als u deel uitmaakt van de bemanning of als u tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- beoefenen van volgende sporten: motorsporten, snelheidssporten, alpinisme met name alle beklimmingen langs onbegaande paden waarbij specifiek materieel zoals klimijzers, touwen enz. gebruikt worden, alle vechtsporten en luchtsporten (parasailing, deltaplanning, zweefvliegen, parachutespringen...), beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/ sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;
- nucleaire, atomische ongevallen of stralingen;
- overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade verwekkende gebeurtenis;
- oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade verwekkende gebeurtenis;
- natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden..., tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksofstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteiten, natuurrampen, enz;
- diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig;
- de niet-verzending van onderdelen wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen.

6. Uw verplichtingen?

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, die volgens de contractvoorwaarden niet te onzer laste zijn, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel

verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende. In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle.

U zal ons toestaan kennis te nemen van uw medisch dossier.

De onderschrijver verbindt zich ertoe:

- zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval;
- de kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ons de niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben.

II. ANNULERING EN REISONDERBREKING

A. De Waarborg

De waarborg vergoedt de annulerings- of wijzigingskosten van toepassing volgens de voorwaarden van het reiscontract (ieder vervoer, verblijf of huur van de vakantiewoning met mits minstens 1 overnachting buitenshuis en contractueel vastgelegd met vermelding van de verblijfsperiode en de verbrekingsvergoeding) op het ogenblik op het ogenblik dat één van volgende redenen zich voordoet:

1. Gezondheidsredenen

De gezondheidsreden moet vastgesteld worden door een erkend geneesheer en ze moet het gesloten reiscontract onmogelijk maken.

- Overlijden, ziekte of ongeval van:
 - de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed of aanverwant tot in de tweede graad met inbegrip van de schoonfamilieleden;
 - de persoon die met de verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
 - de verloofde of de persoon met wie de verzekerde reeds huwelijks-voorzieningen trof, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de 1ste graad.
 - de persoon vermeld op het aansluitingsbewijs en belast met de hoede van het minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde
 - de ex-levensgezel van verzekerde, waardoor de opvang van de kinderen, die verzekerde niet begeleiden tijdens de reis, onmogelijk wordt.
 - één persoon die vooraf door u in het aansluitingsbewijs werd aangeduid
- Bij het overlijden van een familielid tot de 3^{de} graad binnen de 15 dagen voor vertrek of bij hospitalisatie, van minstens 5 dagen, van een alleenstaand familielid tot de 3de graad.
- Een dringende niet-voorzien medische behandeling van de verzekerde of van een familielid tot de 2e graad met een chronische of reeds bestaande ziekte. De behandelende geneesheer moet op het ogenblik van de boeking verklaren dat de verzekerde medisch in staat was om te reizen op het ogenblik van boeking van de reis en onderschrijving van deze verzekering en indien voor het vertrek blijkt dat de verzekerde de reis niet meer kan aanvatten.
- Overlijden of hospitalisering van een lid van het onthaalgezin, bij het welke de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen.
- Wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inenting om medische redenen niet mag ontvangen.

- Complicaties of problemen bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de eerste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens 4 weken vóór de normaal voorziene datum.
- De zwangerschap van verzekerde of zijn levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste 12 weken van de zwangerschap, en deze niet gekend was op het ogenblik van de inschrijving van de reis.
- Wanneer u of een familielid tot de 1ste graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).

2. Werk en Studies

- Opzeg van de door de werkgever om economisch redenen van de arbeidsovereenkomst van de verzekerde, zijn levensgezel of van één van de ouders van een verzekerde student die de reis boekte.
- Intrekking van het reeds toegekende verlof van verzekerde door zijn werkgever wegens onbeschikbaarheid van een collega die de verzekerde vervangt, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden.
- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde, voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een minimum duurtijd van 3 onafgebroken maanden.
- Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in het aansluitingsbewijs, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden.
- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als student voor een herexamen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de terugkeerdatum van de reis.
- Het intrekken van het verlof van een beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de inschrijving voor de reis.
- De professionele mutatie van de verzekerde, indien deze een verhuis noodzakelijk maakt.

3. Woning

- Belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens de reis.
- Opzeg van een huurwoning als de woning binnen de 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis verlaten dient te worden en de opzeg pas na de boeking bekend was en binnen de 3 maand voor vertrek plaatsvond.

4. Juridische redenen

- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank binnen de periode van vakantie;
- Wanneer u of een familielid tot de 1ste graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor juridische handelingen van officiële instanties bij de adoptie van een kind
- Weigering van het inreisvisa door de autoriteiten van het land van bestemming.
- De definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor de echtscheidingsprocedure op het ogenblik van de boeking van de reis nog niet werd in gang gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

5. Misdaad

- Indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car- of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum.
- Indien de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad het slachtoffer werd van een kidnapping, inbegrepen de verdwijning of de ontvoering van kinderen door één van de ouders.

- Diefstal met geweld of met inbraak, binnen de vijfdagen vóór vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis.
- Diefstal, ongeval of brand van het voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. Mechanische pech is niet verzekerd.

6. Andere redenen

- Sportieve of actieve vakantie (sportvakantie, ski, trekking,...): ziekte of ongeval die de fysieke conditie zodanig aantast dat ze geen bezwaar is om de reis zelf te ondernemen maar het onmogelijk maken om aan de vooraf geboekte activiteiten deel te nemen.
- Vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, ten gevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobielfclub kan voorgelegd worden.
- Wilde (niet aangekondigde) staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd. Deze waarborgen (A.1 tot A.6) worden eveneens toegekend aan de verzekerde in geval van annulering door de reisgezel (de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen) ten gevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens toetrad tot de VAB-Reisbijstand voor de waarborg Annuleringskosten en de verzekerde door de annulering van de reisgezel verplicht is zijn reis alleen te ondernemen.

7. Verzekering vertraging

Bij vertraging bij aankomst op de eindbestemming, vermeld op het vervoerbewijs (trein of vliegtuig) dat het onderwerp uitmaakt van de huidige polis. Enkel tickets voor een heen- en terugreis kunnen verzekerd worden. Wij kennen een schadevergoeding toe onder vorm van een reischeque, in te lossen bij het reisagentschap waar onderschrijving van het verzekeringscontract werd aangeboden. De cheque is geldig tot 18 maanden na uitgifte.

De schadevergoeding wordt als volgt berekend:

- Vertraging van 2 uur: Reischeque van €50
- Vertraging van 3 uur: Reischeque van €70
- Vertraging van 4 uur: Reischeque van €85
- Vertraging van 6 uur of meer: Reischeque van €100

Wij zijn niet gehouden tussen te komen in geval van vertragingen bij transit of tijdens de terugreis. Ook zijn annuleringen van vluchten of treinen door de vervoermaatschappij niet inbegrepen.

B. Wat valt niet onder de waarborgen?

- Lichamelijk letsel of overlijden ten gevolge van ongeval of ziekte waarvoor er bij de toetreding tot het verzekeringscontract een (para)medische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts.
- Evolutive aangeboren ziekte.
- Bij vooraf bestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de boeking van de reis, zijn de waarborgen beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging.
- Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
 - het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie, onderzee beoefende visvangst of gevechtssporten.
 - de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden.

- het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen.

- Psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen.
- De vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
- De insolventie van de verzekerde.
- Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.
- Administratieve, visa- en andere gelijkaardige kosten.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de verzekerde hiervan kennis heeft.

C. Hoe de terugbetaling vragen?

De terugbetaling kan aangevraagd worden door het invullen van het document toegevoegd op het einde van de algemene voorwaarden, en dit op te sturen samen met de originele bewijsstukken:

- Bij vertraging op de eindbestemming: de inschepingskaart samen met het attest van de vervoerder (luchtvaartmaatschappij of spoorweg);
- De bestelbon en/of de factuur;
- In geval van medische redenen: een 'medisch attest'.

Indien de ziekte of het ongeval zich voordeed tijdens het verblijf in het buitenland, dient het attest door een arts ter plaatse opgemaakt te worden.

Voor reisonderbreking dient u een schriftelijke aangifte bij ons te doen, binnen de 7 dagen na terugkeer in België.

Voor annulatie dienen alle noodzakelijke en nuttige maatregelen getroffen te worden om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk op de hoogte zal brengen. De tussenkomst zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract, bij annulering binnen de 48 uur nadat de verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte.

Wij vergoeden:

In geval van annulering

- 100% van de verbrekingsvergoeding contractueel door de verzekerde verschuldigd. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis.
- De extra veroorzaakte extra hotel- en/of wijzigingskosten, wanneer de verzekerde reisgezel annuleert en de andere verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken. De tussenkomst van ons zal in geen geval de contractuele annuleringskost overschrijden
- In geval van immobilisatie van het privévoertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komen wij tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annuleringskosten. Tol-, benzine-of eventuele verzekeringkosten worden niet ten laste genomen.

In geval van reisonderbreking

- het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal opgenomen vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis.
- Indien het reiscontract transportkosten bevat, voorzien wij in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreiskosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (bijstand, ...)

In geval van wijziging van de vertrekdatum (in plaats van te annuleren):

- nemen wij de administratieve kosten en een extra bonus van € 50 voor onze rekening voor zover deze het bedrag van de annuleringskosten niet overschrijden. De tussenkomst van ons zal in geen geval het voorziene verzekerde bedrag overschrijden.

Het verzekerde bedrag bedraagt:

Bij een tijdelijke polis: het bedrag vermeld in het aansluitingsbewijs met een maximum van € 20.000 per verzekerde en per reis met een maximum van € 50.000 per familie en per reis.

Er wordt geen vrijstelling toegepast.

Enkel bij tijdelijke verzekeringen met de formule 'verzekering inbegrepen in de reissom' komen we pas tussen in aanvulling van de verplichte verzekering van de reisorganisator.

WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Het verzamelen van persoonlijke gegevens en het gebruik dat VAB van deze gegevens maakt, is in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 op de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. In geval van aansluiting worden deze persoonsgegevens opgeslagen in een gegevensbestand. Eigenaar van dit bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. De door u meegedeelde persoonlijke gegevens betreffende de verzekerde worden door VAB en de verzekeraar gebruikt om de verzekering te sluiten, te beheren en uit te voeren. Soms is het nodig hierbij gezondheidsgegevens te verwerken. De verzekerde geeft zijn vrije toestemming aan VAB en de verzekeraar om die gezondheidsgegevens te gebruiken in het kader van deze verzekering. Meer uitgebreide informatie over het gebruik van de gegevens door de verzekeraar en uw rechten vindt u in de privacyverklaring van de verzekeraar, beschikbaar via de website van de verzekeraar (www.kbc.be/privacy). Een papieren versie kan ook kosteloos opgevraagd worden bij de verzekeraar. VAB gebruikt deze gegevens om te voldoen aan de vragen van leden en om hen op de hoogte te houden van activiteiten van VAB, alsook voor marketingdoeleinden, zoals het aanbieden van diensten of producten, ledenvoordelen en promoties bij VAB-partners, het beheer van het klantenbestand, (direct) marketing, public relations en activiteiten als tussenpersoon. Zij kunnen worden meegedeeld aan de contractueel met VAB verbonden organisaties, behalve wanneer het betrokken lid of klant verzet aantekent, door het richten van een eenvoudig schrijven met kopie van identiteitskaart naar VAB-klantenservice, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. Eenieder heeft een recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering toe van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat het contact op te nemen met de VAB- klantenservice, per brief met een kopie van de identiteitskaart. De oproepen kunnen t.b.v. opleiding en klachtenbehandeling op band worden opgenomen.

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.